



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CHIARIMENTI N. 2

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA E GESTIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO INTEGRATO E DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MIGRAZIONE DATI, FORMAZIONE, MANUTENZIONE, ASSISTENZA TECNICA ED APPLICATIVA DELL'ARNAS CIVICO DI CRISTINA BENFRATELLI - CIG 707342247D

Domanda n. 24:

Rif. Par. 4 Integrazione, Interoperabilità e Aderenza a Standard: "Il sistema dovrà essere in linea con le recenti indicazioni provenienti dal Tavolo per la Sanità Elettronica (TSE) istituita dal Dipartimento per l'Innovazione Tecnologica; in particolare, sia i sistemi clinici aziendali, sia quelli amministrativi e di governo, devono contribuire alla realizzazione della "Cartella Clinica Ospedaliera del Paziente", coerentemente al modello architettuale del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) che dovrà essere istituito a livello regionale e con contenuti integrativi rispetto a quelli gestiti a livello territoriale. Integrazione con i sistemi informatici esistenti interni ed esterni (Laboratorio Analisi, Microbiologia, Anatomia Patologica, Gastroenterologia, RIS/PACS, NAR, ecc..);"

Si chiede di specificare quali sistemi esterni saranno oggetto di integrazione e se il costo delle integrazioni è compreso nella base d'asta .

Risposta:

I sistemi esterni oggetto della integrazione sono i sistemi informatici a valenza regionale e nazionale (FSE integrato con il sistema di gestione dei referti, Cartella Clinica Digitalizzata interoperabile, CUP Regione Sicilia, NAR, Sistema del Emergenze SI-SUES 118, Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi, pagoPA, SPID) . L'aggiudicatario si impegna a realizzare le integrazioni senza ulteriori oneri per la stazione appaltante.

Domanda n. 25:

Rif. Disciplinare par. 9 Subappalto. Si chiede di confermare che in caso di subappalto sia obbligatoria l'indicazione, in sede di offerta, della terna di subappaltatori. Si chiede inoltre conferma che in sede di gara i subappaltatori non debbano rendere l'autodichiarazione in merito all'insussistenza a loro carico delle cause di esclusione, ma che tale dichiarazione andrà resa solo dal subappaltatore scelto tra la terna, dopo l'aggiudicazione della gara, in sede di deposito del contratto di subappalto;

Risposta

Si conferma l'obbligatorietà dell'indicazione, in sede di offerta, dei subappaltatori.

Domanda n. 26:

Rif. Disciplinare par. 13 Requisiti. Si richiede di chiarire come debba essere dichiarato il requisito specificato al punto "c) adeguatezza attrezzatura tecnica" in sede di domanda di partecipazione, e come la copertura di tale requisito possa essere comprovata;

Risposta

Il requisito deve essere comprovato indicando il possesso degli adeguati strumenti di progettazione, documentazione, sviluppo e debug del software nonché di gestione dei ticket di assistenza.

Domanda n. 27:

Rif. disciplinare par. 13 Requisiti. Si richiede di confermare che il punto 13.1.3 sia da considerarsi un refuso in quanto l'art. 61 fa riferimento a lavori e la gara in oggetto invece tratta di servizi.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Risposta

Per lavori deve intendersi la fornitura del sistema informatico oggetto della gara ed i relativi servizi.

Domanda n. 28:

Rif. Par. 10.1, pag. 57 Capitolato Speciale di Appalto: "Servizi tecnici per il recupero dati storici, relativamente al Modulo Gestione Documentale".

- Chi è il fornitore del software attualmente in uso?
- I documenti/protocolli da migrare su quale archivio risiedono (file-system, database...)?
- Di che tipologia sono tali archivi?
- Quali sono gli attuali formati digitali dei documenti (es. PDF, PDF/A, etc...)?
- Quali sono i volumi di documenti/protocolli da migrare? Quanti anni pregressi?
- Le entità da migrare sono solo documenti/protocolli, o ci sono altre entità? (es. fascicoli, contatti, assegnazioni, etc...)

Risposta

Per la gestione documentale non è richiesto il recupero dei dati storici.

Domanda n. 29:

Rif. Par. 6.4 Modulo Gestione Documentale – paragrafo Procedimenti Amministrativi, pagina 37: "L'atto dovrà potere essere (sia in forma completa che in estratto) in formato sia doc che pdf immediatamente trasferibile su web per la consultazione all'utenza via internet."

Si chiede di chiarire dove debba essere pubblicato l'atto per la consultazione all'utenza via Internet:

- in un Albo pretorio on-line esistente?;
- in un Albo pretorio on-line proposto ex novo dal fornitore?
- nel Portale del Cittadino di cui al capitolo 5.17 del capitolato speciale?

Risposta

L'atto dovrà essere consultabile in un albo pretorio on-line proposto ex novo dal fornitore.

Domanda n. 30:

Allo scopo di poter correttamente dimensionare il servizio di formazione e ai fini di una corretta valutazione dell'effort progettuale, si chiede:

- a. il numero di utenti che utilizzeranno il sistema, in particolare per i sistemi sanitari si chiede di conoscere il numero di medici, di infermieri (distinti per area clinica di utilizzo);
- b. il numero di reparti ospedalieri ed il numero di ambulatori specialistici attualmente operanti presso l'Azienda, distinto per specialità;
- c. il numero degli utenti finali addetti al sistema "amministrativo contabile" per singola unità operativa "contabilità, approvvigionamenti, patrimonio....altro)
- d. il numero degli utenti finali addetti al sistema "risorse umane" per singola unità operativa "trattamento giuridico, trattamento economico, rilevazione delle presenze, concorsi e selezioni, moduli di supporto)
- e. il numero degli utenti finali addetti al sistema "controllo direzionale" per singola unità operativa



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Risposta

- a. Numero di medici: 640, Numero di infermieri :1460
- b. Numero di reparti: 80, Numero di ambulatori: 75
- c. Numero di utenti addetti al sistema amministrativo contabile: 300 (compresi gli utenti che operano presso la farmacia ed i reparti sanitari per la gestione magazzini di reparto)
- d. Numero di utenti addetti al sistema del personale: 3000 (tutto il personale in servizio presso l'azienda).
- e. Numero di utenti addetti al sistema "controllo direzionale": 130.

Domanda n. 31:

In riferimento a quanto richiesto al par. 5.17 – Portale del Cittadino, si chiede di confermare che tale componente non potrà essere oggetto di Demo Funzionale, trattandosi di componente da realizzare.

Risposta

Il portale del Cittadino è oggetto della Demo Funzionale.

Domanda n. 32:

Al fine di poter organizzare al meglio la DEMO funzionale, siamo a richiedere maggiori informazioni e dettagli sulla stessa ovvero: giorno della dimostrazione, durata della demo, luogo e modalità di svolgimento.

Risposta

La durata, il luogo e le modalità di svolgimento della demo funzionale possono essere proposte dal concorrente e verranno comunque concordate con la commissione di gara. Non è al momento possibile indicare il giorno.

Domanda n. 33:

Disciplinare par. 16 punto 16.18. Si chiede di conoscere il numero della Delibera con cui è stato adottato il Codice Etico dell'ARNAS;

Risposta

Il codice etico dell'ARNAS è scaricabile dal portale dell'Arnas nell'area "Amministrazione Trasparente" sezione "Disposizioni Generali", sottosezione "Atti Generali" o al seguente [link](#).

Domanda n. 34:

Disciplinare par. 16 punto 16.17. Si chiede se potete allegare alla documentazione di gara il protocollo di legalità 'Accordo Quadro Carlo Alberto Dalla Chiesa';

Risposta

Per quanto concerne il protocollo di legalità "Carlo Alberto Dalla Chiesa" si può fare riferimento al seguente [link](#).

Domanda n. 35:

Tenuto conto che nel capitolato speciale il Committente chiede che vengano eseguiti i seguenti servizi: 10.1 Servizi di Start-up; 10.2 Servizio di manutenzione sul software; 10.3 Servizio di help desk; 10.4 Servizi di assistenza sistemistica; 10.5 Servizio di assistenza on-site a consumo.

Considerato inoltre che nell'Avviso viene indicato il CPV 72500000.

Con riguardo ai requisiti di capacità economico - finanziaria e tecnico organizzativa, di cui a pagina 7 del Disciplinare di gara, si richiede se possono essere considerati come analoghi, al fine di permettere l'ammissibilità in qualità di Mandante, i seguenti servizi svolti su altro CPV simile:



Civico Di Cristina Benfratelli

Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

- analisi e ridisegno dei processi, definizione di requisiti, supporto al change management, supporto al presidio dell'evoluzione normativa, supporto alla gestione della domanda, (interna ed esterna) di nuovi servizi informatici, program e project management di iniziative informatiche;
- realizzazione di attività di assessment, produzione di studi di fattibilità, analisi di impatti.

Risposta

Si

Domanda n. 36:

Con riferimento a quanto indicato al Capitolo 17 del Disciplinare di Gara, pag. 23, ultimo punto elenco Sezione F – “Moduli Funzionali”, si chiede di indicare in quale sub elemento di valutazione della griglia esposta a pag. 9, 10 - VALUTAZIONE PROGETTO TECNICO MAX 30 PUNTI, rientri l'assegnazione dei punteggi tecnici per tale sezione.

Risposta

La documentazione richiesta all'ultimo punto della sezione F – Moduli funzionali” è richiesta a supporto della VALUTAZIONE DEMO FUNZIONALE MAX PUNTI 50.

Domanda n. 37:

Con riferimento a quanto indicato al Capitolo 17 del Disciplinare di Gara, pag. 24 punto elenco: Sezione G – “Diagramma Entità-Relazione”, si chiede di specificare le modalità e i supporti da utilizzare per la consegna alla Stazione Appaltante del documento G1 richiesto. Inoltre, si chiede di specificare quali accorgimenti saranno utilizzati a tutela della proprietà intellettuale della suddetta documentazione.

Risposta

Il documento G1 deve essere consegnato esclusivamente su supporto CD/DVD in formato compatibile con il prodotto Oracle SQL Developer Data Modeler. A salvaguardia della proprietà intellettuale l'eventuale accesso agli atti (mediante visione e/o estrazione di copia) da parte di terzi a tale documento non è autorizzato.

Domanda n. 38:

Con riferimento a quanto indicato al Capitolo 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, pag. 14 secondo punto elenco - Alta Disponibilità, si chiede di confermare che in sede di Relazione Tecnica debbano essere descritti gli strumenti e le modalità con le quali la soluzione proposta è in grado di cooperare con le politiche aziendali adottate dall'ARNAS, per garantire continuità di esercizio h 24 e sicurezza dei dati (Backup, Ridondanza dei dati, Business Continuity e Disaster Recovery).

Risposta

Quanto indicato è solo parte del contenuto della relazione tecnica. E' necessario indicare anche le caratteristiche peculiari della soluzione proposta che garantiscono l'alta disponibilità.

Domanda n. 39:

Con riferimento a quanto indicato al Capitolo 15 del Disciplinare di Gara, pag. 12 - VALUTAZIONE DEMO FUNZIONALE MAX 50 PUNTI, sub-elemento di valutazione Laboratorio analisi, si evidenzia che la somma dei sotto elementi a) e b) è $0,50+2,50=3$, mentre il totale indicato per l'intero elemento "Laboratorio analisi" è pari a 2,00. Si chiede di specificare i valori attribuiti ad a) e b) in modo che la somma dell'intero elemento sia ricondotta a 2.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

Risposta

I valori dei singoli sotto elementi vengono riproporzionati come segue a) 0,33 e b) 1,67.

Domanda n. 40:

Con riferimento a quanto indicato al Capitolo 15.2 del Disciplinare di Gara, è scritto che le offerte saranno valutate in base ai seguenti elementi e punteggi: 1. Prezzo: punti 20 – 2. Valore delle integrazioni e/o modifiche migliorative: punti 80 – Totale Punti 100. Poiché al successivo par. 15.4) è scritto che la commissione utilizzerà gli elementi di valutazione suddivisi secondo i punteggi e sub-punteggi di: Progetto Tecnico (Max punti 30) e Demo funzionale (Max punti 50), si chiede conferma dell'interpretazione che il precedente punto "2. Valore delle integrazioni e/o modifiche migliorative: punti 80" è da considerarsi un refuso.

Risposta

Quanto indicato in modo sommario al punto 2. del capitolo 15.2 come "Valore delle integrazioni e/o modifiche migliorative: punti 80" viene più dettagliatamente specificato al successivo par. 15.4.

Domanda n. 41:

Con riferimento a quanto indicato al Capitolo 8.4 del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede di confermare che il sistema di Anatomia Patologica in uso presso l'ARNAS sia fornito dalla ditta DEDALUS. Inoltre, si chiede di confermare che il sistema di Anatomia Patologica oggetto di fornitura, dovrà essere interfacciato con la seguente strumentazione rilevata in sede di sopralluogo:

- N°3 stampanti x etichette Zebra;
- N°2 stampanti per cassette di inclusione Diapath;
- N°2 stampanti per vetrini Diapath;
- N°4 strumenti x immunocolorazione Roche Ventana;
- N°2 strumenti di colorazione speciale Roche Ventana;
- N°2 strumenti di colorazione Sakura;
- N°2 processori Diapath.

Risposta

Si conferma che il sistema di Anatomia Patologica in uso presso l'ARNAS è fornito dalla ditta DEDALUS. Si conferma che il sistema di Anatomia Patologica dovrà essere interfacciato con le strumentazioni rilevate in sede di sopralluogo.

Domanda n. 42:

Rif. pag. 20 Disciplinare di gara

Si richiede conferma che la mancanza dell'art. 16.12 è da considerarsi quale refuso.

Risposta

Nel disciplinare il paragrafo 16.12 non è presente.

Domanda n. 43:

Rif. disciplinare pag. 17 punto b).2.4 contratto di avvalimento. Si richiede di confermare che il contratto di avvalimento debba essere comunque presentato anche in caso di ausiliaria appartenente allo stesso gruppo, in quanto questa semplificazione non è più inclusa nel D.Lgs. 50/2016 (nuovo codice degli appalti).

Risposta

Il contratto di avvalimento deve essere comunque presentato in quanto previsto dall'art. 89 c. 1 del D.to Lgs 50/2016.